

## **19<sup>ον</sup> Παγκύπριο Συνέδριο Νοσηλευτικής και Μαιευτικής**

**«Τεκμηριωμένη Πρακτική: Εχέγγυο αποτελεσματικότητας και αποδοτικότητας»**

### **Περίληψη**

Τίτλος Εργασίας<sup>1</sup>: **«Εργασιακό περιβάλλον, ικανοποίηση ασθενών και επαγγελματιών υγείας στα ΤΑΕΠ»**

Θεματική ενότητα : Επικοινωνία και Ανάπτυξη Ανθρώπινου Δυναμικού

ΛΑΜΠΡΟΥ-ΧΡΙΣΤΟΔΟΥΛΟΥ ΠΕΡΣΕΦΟΝΗ, ΔΡ ΕΥΡΙΔΙΚΗ  
ΠΑΠΑΣΤΑΥΡΟΥ, ΔΡ ΝΙΚΟΣ ΜΙΤΛΕΤΟΝ, ΔΡ ΑΝΑΣΤΑΣΙΟΣ ΜΕΡΚΟΥΡΗΣ

Ταχυδρομική Διεύθυνση : Ανδρέα Ζησιμοπούλου 25, Έγκωμη 2402, Λευκωσία

Τηλέφωνο επικοινωνίας: 99685190

### **Εισαγωγή**

Ερευνητικά στοιχεία έχουν δείξει ότι η ποιότητα του εργασιακού περιβάλλοντος παρουσιάζει σημαντικές συσχετίσεις με την ποιότητα της φροντίδας, την έκβαση των ασθενών καθώς και την ικανοποίηση των επαγγελματιών υγείας πο την εργασία τους. Τα ΤΑΕΠ αποτελούν χώρους παροχής φροντίδας με αρκετές ιδιαιτερότητες και η φροντίδα σε αυτά τα νευραλγικά τμήματα των νοσοκομείων είναι καθοριστική για την περαιτέρω πορεία της κατάστασης των ασθενών.

### **Σκοπός-στόχοι**

- 1) να διερευνήσει τις απόψεις των ιατρών και νοσηλευτών για το εργασιακό περιβάλλον στα ΤΑΕΠ.
- 2) να διερευνήσει την ικανοποίηση ιατρών, νοσηλευτών και ασθενών των ΤΑΕΠ

---

Στην παρούσα εργασία θα παρουσιαστούν μόνο τα αποτελέσματα της πιλοτικής εφαρμογής στα ΤΑΕΠ.

### **Μεθοδολογία**

Στην πιλοτική έρευνα συμμετείχαν 35 άτομα, 10 ιατροί και 25 νοσηλευτές. Το συνολικό πακέτο ερωτήσεων απαρτίζεται ουσιαστικά από τρία επιμέρους ανεξάρτητα ερωτηματολόγια: το πρώτο μέρος αφορούσε τα δημογραφικά στοιχεία και μια ερώτηση σχετικά με την αντίληψη των συμμετεχόντων σχετικά με την ποιότητα της παρεχόμενης φροντίδας στα ΤΑΕΠ, το δεύτερο αποτελείτο από το ερωτηματολόγιο με 39 ερωτήσεις για το εργασιακό περιβάλλον (RPPE), το τρίτο ήταν σχετικό με την ικανοποίηση των εργαζομένων με 10 ερωτήσεις και το τέταρτο περιελάμβανε 7 ερωτήσεις σχετικές με την αντίληψη των συμμετεχόντων αναφορικά με την ασφάλεια των ασθενών στα ΤΑΕΠ.

### **Αποτελέσματα**

Ένα από τα ευρήματα της έρευνας ήταν ότι ο παράγοντας «παρακίνηση» σημείωσε το μεγαλύτερο μέσο όρο μεταξύ των 8 παραγόντων που συγκροτούν το ερωτηματολόγιο για το εργασιακό περιβάλλον. Σε συσχέτιση των 8 παραγόντων του εργασιακού περιβάλλοντος με την ικανοποίηση, την ασφάλεια και την ποιότητα καταγράφεται στατιστικώς σημαντική διαφορά στις μέσες τιμές (στο επίπεδο 0,05) μεταξύ της ικανοποίησης και της διαχείρισης διαφωνιών, ηγεσίας, σχέσεων μεταξύ των εργαζομένων, επικοινωνίας και ελέγχου στην εργασία. Επίσης μεταξύ της ασφάλειας με τον έλεγχο στην εργασία, ηγεσίας και σεβασμού στην πολυπολιτισμικότητα.

### **Συμπεράσματα**

Τα αποτελέσματα της έρευνας θα αξιολογηθούν με κάθε επιφύλαξη εφόσον απορρέουν από πιλοτική εφαρμογή των ερωτηματολογίων. Βασικός στόχος της πιλοτικής εφαρμογής είναι μεταξύ άλλων και η διακρίβωση τυχόν σημείων που θα δυσκολέψουν σε μεταγενέστερο στάδιο την έρευνα.

### **Εισηγήσεις**

Εισήγηση μας είναι όπως έρευνες σχετικές με το περιβάλλον, την ικανοποίηση των εργαζομένων, τις απόψεις σχετικά με την ασφάλεια των ασθενών και την ποιότητα της φροντίδας θα πρέπει να διεξάγονται σε τακτά χρονικά διαστήματα και ειδικά στα ΤΑΕΠ που αποτελεί την εμπροσθοφυλακή του κάθε νοσοκομείου.